

## Aufgabenbereiche & Serviceleistungen CIP-Pool

### Allgemeines:

- Systemwartung
- Aufrechterhaltung der Betriebsfähigkeit und der Ordnung im Computerpool
- Ausleihe Laptops, Dongles, Fernbedienungen etc.
- Anwenderschulung für Benutzer(regelmäßig und auf individuelle Anfrage)
- Pflege und Bereitstellung eines eigenen Semesterapparats
- Vertretung Testothek

### Unterstützung von Herrn Balzano und Frau Thomas:

- Einrichten neuer Computer(Betriebssystem, Treiber, Peripherie, Software)
- Support für Probleme mit Betriebssystem, Treiber, Peripherie und Software

### Support der Studierenden:

- Support bei Software-Problemen
- Beratung bei technischen Problemen
- Hilfe bei Kopien
- Information durch Pinnwandaushänge (z.B. Praktika)
- Ausgabe der Zugangskarten

### Betreuung der Dozenten/Referenten:

- Vorbereitung und Unterstützung extracurriculärer Workshops
- Technische Unterstützung von Lehrveranstaltungen
- Beratung bei technischen Problemen (inkl. privater Geräte)
- Support/Installation bzgl. Veranstaltungs-Software

### Dienstleistungen:

- Druckaufträge
- Laminieren
- Ringbindung
- Getränke & Snacks

### Gegebenenfalls:

- Unterstützung bei Online-Studien
- Unterstützung beim Schreiben wissenschaftlicher Arbeiten
- Unterstützung bei SPSS